

Bulletin électronique d'affaires de la Miramichi

Dans cette édition:

- | | |
|---|----------|
| Atelier sur les Bienfaits d'être Lean | 1 |
| Nouveau Départ 55+ procure des occasions pour la région de Upper Miramichi | 2 |
| L'initiative Femmes en affaires | 2 |
| Démarrer Vos Idées Avec L'aide D'Entreprise Canada | 3 |
| Célébrons les Aliments de la Terre à la Table | 4 |
| Joindre la Chambre de commerce en vaut le coup! | 4 |
| L'Initiative de Miramichi débute avec succès une nouvelle étape dans l'aide aux entreprises de Miramichi | 5 |

Atelier sur les Bienfaits d'être Lean

Le 2 mars, Entreprise Miramichi sera l'hôte d'un atelier portant sur le concept de construction Lean à l'hôtel Rodd Miramichi. Cet atelier d'un jour sera présenté par Glenn Ballard, directeur du Projet de laboratoire de systèmes de production de l'Université de la Californie, à Berkeley.

Dr. Ballard a débuté sa carrière en construction en agissant comme aide-tuyauteur. Il a travaillé pour Brown & Root, puis pour Bechtel, où il est devenu consultant à la gestion interne. Chez Bechtel, il était souvent envoyé pour améliorer des projets à piètre performance. Il a mis sur pied sa propre entreprise de consultation au milieu des années 1980. Il commença à enseigner à l'Université de Berkeley en 1989. En 1993, il était cofondateur du Groupe international sur la construction Lean et l'Institut sur la construction Lean en 1997. Puis, en 2006, il obtint son poste actuel comme Directeur de la recherche pour le Projet de laboratoire sur les systèmes de production de l'Université de Californie à Berkeley.

Au cours de cet atelier, Dr. Ballard expliquera en quoi consiste la construction Lean, pourquoi vous devriez adopter ses principes et ses méthodes et comment l'aborder. Les participants auront l'occasion d'acquérir des connaissances sur les moyens de rendre leur entreprise plus compétitive, peu importe quelle est leur position sur les chaînes d'approvisionnement. Les participants feront des exercices d'apprentissage et participeront à des études de cas, ce qui leur fournira de l'expérience pratique et des idées clés afin d'illustrer les bénéfices que la construction Lean pourra leur apporter et comment ces bénéfices seront produits.

L'atelier est un complément à l'Initiative de mondialisation de la chaîne d'approvisionnement qui se tient dans un grand nombre d'Agences de développement économique communautaires (ADEC) partout dans la province. Ce projet est un effort coopératif du Réseau Entreprise (EN), mené par Entreprise Miramichi, Entreprises Nouveau-Brunswick (ENB) et l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA).

Une entreprise participante peut choisir soit une évaluation globale et analyse de l'écart ou concentrer sur un aspect particulier de ses affaires. Le projet identifiera l'écart entre les capacités actuelles de l'entreprise et les exigences requises pour participer à la chaîne d'approvisionnement. L'initiative est déjà en bonne marche chez trois entreprises participantes de la région de Miramichi. Si vous êtes intéressé à participer à l'atelier, voici les renseignements :

Prix de l'atelier: \$100.00

Inscription au numéro 622-7890

Vous pouvez payer par chèque. Les participants peuvent également être facturés directement

Lieu: Rodd Miramichi River, Heure de départ: 09h00

Pour enlever votre nom de notre liste d'envoi, veuillez envoyer un message courriel à kelly.sherrard@ent-miramichi.ca avec le mot « enlever » comme sujet. Questions ou commentaires? Faites parvenir un courriel kelly.sherrard@ent-miramichi.ca ou appelez au 622-5266.



Enterprise Miramichi

Tél: 622-7890

Télec.: 622-2160

www.ent-miramichi.ca

120 Newcastle Blvd., Suite 2
(2nd Floor). Miramichi, NB
E1V 2L7

Nouveau Départ 55+ procure des occasions pour la région de Upper Miramichi

« Bonjour, Je suis Shelley Brennan, coordonnatrice du Projet Initiative pour les travailleurs âgés de la région de Doaktown /Upper Miramichi » - voilà comment je me présente tous les jours. En d'autres occasions, je peux ajouter que je suis une mini Kim Drisdelle. Kim Drisdelle est la coordonnatrice du programme Nouveau Départ 55+ pour la région de Miramichi. En août 2010, j'ai décidé de me diriger vers une nouvelle carrière. C'est à ce moment-là que j'ai joint le personnel dévoué de Entreprise Miramichi. Cette équipe travaille avec beaucoup de diligence afin d'améliorer l'économie et l'avancement socio-économique du comté de Northumberland et l'Initiative pour les travailleurs âgés fait partie de leur champ d'activité.

À titre de coordonnatrice, mon objectif consiste à procurer aux travailleurs plus âgés des occasions de mettre leurs habiletés à jour. De plus, je tente de rediriger les efforts de recrutement et d'établissement d'un réservoir de main-d'œuvre, de sorte que des travailleurs qualifiés, dévoués et adultes, soient inclus et pris en considération lorsque des emplois sont disponibles.

J'ai commencé à frapper aux portes depuis quelques mois et un grand nombre de citoyens de la région de Upper Miramichi et Doaktown n'étaient pas familiers avec le projet et les avantages associés avec cette initiative. J'ai été reçue avec bien du scepticisme et beaucoup de questions. Mais en définissant les objectifs et en expliquant que le gouvernement fédéral et le ministère de l'Éducation post-secondaire, de la Formation et du Travail avaient établi un partenariat dans le but de se pencher sur les enjeux auxquels notre population vieillissante est confrontée en reconnaissant que les habiletés et l'expérience des travailleurs plus âgés sont valables, j'ai fini par attirer leur attention.

Le projet a fait son chemin et le nombre d'individus intéressés est passé de 11 qu'ils étaient au début, à plus de 40. Au moyen d'un processus de mise en candidature suivi par des entrevues, nous avons pu identifier 10 participants comme éligibles et rencontrant les critères. Ces 10 participants ont entamé une nouvelle expérience. Ils ont commencé à suivre des cours pendant 6 semaines et peu de temps après le début de ce projet, ils montraient déjà des changements dans leur comportement. Ils ont commencé à montrer plus de confiance en



Shelley Brennan,
Coordinatrice pour le
programme Nouveau
Départ 55+

eux-mêmes et leur estime de soi est monté d'un cran plus élevé. Ils semblaient plus alertes et motivés.

Le volet de formation de six semaines a été livré par Miramichi Adult Learning Inc. Je dirais que le calibre de la formation a été plus efficace et de grande qualité. Les témoignages positifs venant des apprenants a fait en sorte que tous les clients ont reçu un maximum d'apprentissage dans leur nouvel environnement. L'instructrice, Jennifer Underhill, a appliqué la théorie des « compétences essentielles au travail » dans le curriculum de cette initiative. Les clients ont acquis des connaissances sur l'éthique en milieu de travail, les techniques de motivation, la rédaction d'un curriculum, la recherche d'emploi et le réseautage, pour n'en nommer que quelques-uns des

volets. Puis, le 19 novembre, une cérémonie de remise de diplômes a eu lieu à Doaktown pour célébrer les réussites et les accomplissements de 10 fiers individus.

Et voici les résultats de ces démarches. Parmi les 10 participants, 6 ont eu du succès dans leur recherche d'emploi et sont maintenant employés à temps plein. Les autres continuent leur recherche. Pour tout employeur qui aurait besoin de main-d'œuvre, nous vous demandons de bien vouloir considérer l'Initiative pour les travailleurs âgés et se renseigner sur les avantages qu'il y a pour les employeurs qui décident de participer au programme.

Le message est clair : l'Initiative pour les travailleurs âgés est efficace en instillant de l'**espoir** pour les travailleurs âgés. Je garde donc **espoir** que les projets pour les travailleurs âgés de plus de 55 ans vont se continuer, car notre population vieillissante possède bien des habiletés transférables qui peuvent être d'une grande valeur pour le monde du travail.

Pour de plus amples renseignements, veuillez joindre :

Shelley Brennan, BBA,

Coordinatrice pour le programme Nouveau Départ 55+

Entreprise Miramichi

Cell : (506)627-6516

shelley.brennan@ent-miramichi.ca



Community Business Development Corporation
Corporation au bénéfice du développement communautaire
Northumberland

L'initiative Femmes en affaires

La Corporation au bénéfice du développement communautaire (CBDC) Northumberland est un organisme autonome à but non-lucratif qui vise à stimuler la création d'emplois et la croissance entrepreneuriale dans le comté de Northumberland. Elle est l'une des 10 CBDC dans la province et appuie toutes les régions rurales au Nouveau-Brunswick. Parmi les services offerts, on retrouve le *programme de capital d'appoint*, les *prêts commerciaux*, *femmes en affaires*, le programme de *bénéfices aux travailleurs indépendants* et les *conseils en affaires*.

Par l'entremise de ces programmes, la CBDC fournit des prêts et des conseils à ses clients. Chaque programme comporte ses propres restrictions et ses critères d'éligibilité. Cet article portera sur l'initiative des femmes. Toutefois, si vous désirez obtenir plus d'information sur les autres programmes de la CBDC. Pour plus d'information sur le programme de prêts commerciaux ou pour autres programmes de la CBDC mentionnés, prière de contacter Greg McNulty, directeur général de la CBDC Northumberland Inc. à greg.mculty@cbdc.ca ou au 778-2121.

L'Association des CBDCs du NB offre des services aux femmes entrepreneures par l'entremise de l'initiative Femmes en affaires (IFA). Les agentes soutiennent les femmes autant dans les régions rurales et urbaines. L'Initiative Femmes en affaires s'assure que les femmes propriétaires d'entreprise ont les services et soutien nécessaires pour faire croître leur entreprise. Les femmes entrepreneures sont guidées pour accéder des conseils d'affaires, de l'information, du mentorat et de l'appui, obtenir de l'information sur le financement et identifier des façons d'améliorer leur innovation et leur capacité d'exportation, en plus d'obtenir de la formation, du développement professionnel et des occasions de réseautage.

Démarrer vos idées avec l'aide d'Entreprises Canada



Est-ce que vous cherchez à lancer ou à agrandir votre entreprise? Vous pouvez réaliser vos idées d'affaires. **Cliquez, appelez** ou **visitez** Entreprises Canada – Nouveau-Brunswick pour trouver une réponse à tous vos besoins d'affaires. Posez-nous des questions au sujet de la planification d'entreprise, des exportations, du franchisage, des inventions, du marketing, des fournisseurs, des programmes de financement, et plus encore!

Cliquez

Visitez notre site Web à l'adresse <http://www.entreprisescanada.ca/fra/> afin d'accéder à des renseignements provinciaux et fédéraux sur les programmes, services et règlements sur les affaires.

Cliquez sur [Subventions, prêts et financement du gouvernement](#) pour trouver des programmes de financement pour votre entreprise.

Cliquez sur [Permis et licences](#) pour trouver les détails sur les obligations de votre entreprise.

Cliquez sur notre [blogue](#) qui contient des renseignements sur des sujets d'affaires utiles tels que :

- Financer votre entreprise en croissance
- Liste de vérification pour le démarrage d'une entreprise
- Quelle est la valeur de vos employés?
- Cultivez l'efficacité
- Évaluez vos forces, vos faiblesses, vos possibilités, vos menaces

Cliquez sur notre nouveau lien nommé [Outils de sélection d'un emplacement au Nouveau-Brunswick](#) pour trouver le meilleur lieu où installer ou agrandir votre entreprise.

Notre site Web contient de nombreux sujets et outils à jour à l'intention des entreprises. Jetez un coup d'œil à la liste des quinze sujets principaux, notamment *Impôts et taxes, Recrutement et gestion du personnel, Planification d'entreprise, Études de marché et statistiques, Vendre aux gouvernements.*

Vous pouvez également nous faire parvenir vos questions par courriel à l'adresse info.cb.nb@acoa-apeca.gc.ca. Nous vous fournirons les renseignements demandés!

Appelez

Composez notre numéro sans frais 1-888-576-4444 afin de parler à l'un de nos agents de renseignements commerciaux. Vous avez besoin d'aide pour faire une étude de marché? Nous avons accès à de multiples bases de données spécialisées que nous pouvons consulter afin de vous fournir de l'information qui s'applique à votre projet d'entreprise.

Visitez

Visitez notre bureau situé au 570, rue Queen, à Fredericton. Nous avons une collection d'ouvrages de référence sur les affaires dans notre bibliothèque composée de documents gouvernementaux et non gouvernementaux, de publications sur les affaires, de répertoires et de bases de données sur les affaires.

Nous avons également créé un partenariat avec les agences du Réseau Entreprise, les Corporations au bénéfice du développement communautaire et l'Agence de promotion économique du Canada atlantique afin d'offrir certains de nos services dans quatorze endroits stratégiques partout dans la province afin de mieux vous servir. Communiquez avec nous afin de trouver l'endroit le plus près de vous.

Cliquez, appelez ou **visitez** notre bureau dès aujourd'hui! Tous nos services sont gratuits!

Philippe Blanchette, Gestionnaire des opérations
Entreprises Canada – Nouveau-Brunswick
570, rue Queen
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 6Z6
Sans frais : 1-888-576-4444
philippe.blanchette@acoa-apeca.gc.ca
www.entreprisescanada.ca/fra/



L'Équipe d'Entreprise Canada

En arrière: Cécile Babineau, Jeanice Robichaud, Lise Robichaud, Denise Blanchard, Lucie Belliveau
En avant: Gaëtane Babineau, Philippe Blanchette, Patricia Field, Jennifer Murphy

Célébrons les aliments de la terre à la table



Jessica Sargent,
Diététiste avec le Programme de Mango, Réseau de santé Horizon

Mars est le Mois de la nutrition partout au Canada et le Réseau de mieux-être au travail de Miramichi et le programme Mango du Réseau de santé Horizon incitent les gens à célébrer les aliments, en commençant par l'endroit où ils sont cultivés et récoltés, et tout leur cheminement jusqu'aux repas appétissants qui se retrouvent sur nos tables.

De plus en plus de Canadiens tentent de mieux manger et de profiter de la grande variété d'ingrédients nutritifs qui sont cultivés au Canada. Une des meilleures façons de rencontrer ces objectifs est de commencer à cuisiner plus souvent à la maison. De cette façon, vous aurez plus de contrôle sur les ingrédients qui composent vos repas. Pour faire des repas santé, cherchez des recettes qui demandent des ingrédients contenant beaucoup d'éléments nutritifs, comme les fruits et les légumes, les grains entiers, les viandes maigres, les légumineuses, les produits laitiers faibles en gras et les huiles santé, telles que celles de canola, d'olive, de tournesol ou de maïs. Si la plupart des ingrédients d'une recette ne sont pas assez santé, optez pour une autre recette.

Une excellente source pour vous aider à débiter est le nouveau livre de recettes qu'a conçu les Diététistes du Canada pour le Mois de la nutrition et intitulé *Cook!*. Il contient 275 recettes santé contenant des ingrédients cultivés et disponibles au Canada.

En milieu de travail, il existe plusieurs façons de promouvoir le Mois de la nutrition, comme trouver une diététiste locale qui donnerait un atelier du genre « dîner et apprendre » pour le personnel. Vous pouvez aussi fureter sur le site Web des Diététistes du Canada, www.dietitians.ca, où vous pouvez télécharger et imprimer les fiches de renseignements du Mois de nutrition et faire circuler ou afficher des articles sur un tableau d'affiche. Le site Web offre aussi des trucs pratiques sur comment mieux manger santé dans la section *Planifier, magasinez et cuisinez*. Une autre bonne façon d'encourager une saine alimentation serait de partager des recettes trouvées dans le livre de recettes *Cuisinez!*

Pour de plus amples renseignements ou pour des idées et des initiatives sur le mieux-être au travail, joignez-vous au Réseau de mieux-être au travail de Miramichi. Ce site Web est géré par le programme Mango, que vous pouvez joindre au 627-7562.



Joindre la Chambre de commerce en vaut le coup!

La Chambre de commerce, étant la plus importante association de gens d'affaires et la plus influente du Canada, est le lien principal entre les affaires et le gouvernement. Elle fait la démonstration continuelle de l'incidence sur les politiques publiques et les prises de décision dont bénéficient les entreprises, les collectivités et les familles de partout au Canada.

En tant que gens d'affaires, nous sommes les principaux responsables de l'activité économique qui crée de la richesse, de la croissance et de la prospérité. Toutefois, afin d'arriver à créer et opérer des entreprises durables et rentables, il doit exister un environnement favorable aux affaires et propice à l'investissement. Il reste encore bien du travail à faire pour créer cet environnement, et si nous n'agissons pas pour encourager de nouveaux investissements, notre économie continuera de s'enliser.

Enterprise Miramichi est l'une des 15 agences Entreprise régionales dans la province.

Notre rôle est de développer et d'implémenter un plan de développement économique régional et de travailler directement avec les entreprises locales afin de stimuler la croissance et la prospérité dans la région.

Notre but est de développer une économie communautaire durable.

Nous concentrons nos efforts sur l'innovation, la productivité, et l'exportation pour être compétitifs sur le marché mondial.

La stratégie pour atteindre notre buts consiste dans:

- Le développement de notre main-d'œuvre
- Le développement des affaires et la croissance
- L'investissement et l'attraction des entreprises dans la région
- Les partenariats stratégiques communautaires

Pour obtenir plus d'information sur les programmes et les activités d'Enterprise Miramichi, veuillez nous contacter au:

Tél: 622-7890
Télé: 622-2160
www.ent-miramichi.ca

120 Newcastle Blvd.
Suite 2 (2e étage)
Miramichi, NB
E1V 2L7

La Chambre de commerce de Miramichi est membre de la Chambre de commerce du Nouveau-Brunswick ainsi que de la Chambre de commerce des provinces atlantiques. Cette organisation représente 16 000 entreprises et fait partie d'un regroupement de plus de 100 Chambres de commerce locales du Canada atlantique.

Elle est donc une voix très influente en faveur des entreprises du Canada atlantique. La Chambre de commerce du Canada, en partenariat avec toutes les Chambres provinciales et territoriales du pays, a lancé une campagne nationale le 17 février 2011, demandant à tous les parlementaires fédéraux de tenir leur promesse de réduire les impôts des entreprises.

Ce message a été envoyé à 420 Chambres de commerce qui représentent 192 000 entreprises. Ces réductions d'impôts sont particulièrement importantes, car elles libèrent des capitaux qui serviront à faire croître les entreprises et l'économie du Canada.

Votre Chambre de commerce locale a travaillé activement à créer des partenariats avec des agences municipales, provinciales et fédérales. Au début de janvier, des rencontres ont eu lieu avec le ministre Ashfield, le premier ministre Alward et Michael Ignatieff. Ces rencontres apportent des perspectives diverses et sont des discussions en tête à tête efficaces sur les enjeux locaux.

Les Chambres de commerce ont des comités actifs sur les politiques économiques, les télécommunications, les politiques environnementales, la propriété intellectuelle, les affaires internationales, l'imposition et les transports. Ce sont des enjeux qui concernent toutes les entreprises, peu importe leur envergure. Un groupe actif de bénévoles portent un message unifié et fort qui a commencé à apporter des annonces positives dans notre région.

La Chambre de commerce de Miramichi a récemment pris une nouvelle orientation, intitulée Prendre possession de notre avenir, qui appuiera les changements à mesure que nous accepterons et redirigerons les défis de l'entrepreneuriat en 2011.

L'Initiative de Miramichi débute avec succès une nouvelle étape dans l'aide aux entreprises de Miramichi

La troisième étape de l'Initiative de diversification des PME bat son plein et connaît beaucoup de succès. Cette étape est axée sur l'amélioration en matière de gestion, notamment en bonifiant les compétences, les connaissances et la capacité de gestion. Tout comme il en a été pour les deux premières étapes, l'initiative cible cinq secteurs : la fabrication métallique, le bois à valeur ajoutée, la tourbe à valeur ajoutée, les industries du savoir et d'autres secteurs de l'industrie de la fabrication.

Grâce à la 3^e étape, l'Initiative de diversification des PME peut contribuer à la hauteur de 75 % du coût total du projet afin d'obtenir qu'un professionnel de la gestion industrielle vienne aider les gestionnaires à augmenter leurs connaissances et leurs compétences dans les domaines suivants : la gestion financière, le recrutement et la rétention d'employés, l'innovation, le coaching et le mentorat et la préparation à la certification. Une évaluation ou un diagnostic de la gestion peuvent aussi être employés pour évaluer quelles sont les failles actuelles dans la gestion et déterminer lesquels des secteurs ci-haut mentionnés ont besoin d'attention.

À ce jour, l'équipe de diversification des PME, qui comprend Kelly Sherrard, coordonnatrice et David Hamilton, agent de développement, ont rencontré 48 % des entreprises qui s'étaient qualifiées. Parmi celles-ci, 9 ont initié des projets. Douze projets sont en marche, y compris 5 en coaching et mentorat dans divers domaines ; 3 en tableaux de bord financiers ; 3 en mises à jour de la gestion financière et une en évaluation de la gestion.



David Hamilton
Agent du développement
diversification des PME

Ces projets représentent un investissement de 110 000 \$ qui seront injectés pour augmenter les compétences en gestion des entreprises locales. Dans l'ensemble, l'objectif de l'initiative consiste à voir à la viabilité à long terme de nos entreprises locales en les aidant à diversifier leurs produits et leurs marchés ainsi qu'à améliorer l'ensemble de leur compétences en gestion.

Le 4 mars 2011, Kensington Associates donnera une autre séance d'information sur les tableaux de bord financiers. De la même manière que le tableau de bord d'un véhicule, un tableau de bord financier indique la situation financière générale des entreprises en temps réel et d'un seul coup d'œil, en se servant de simulation des compétences financières. Cette séance aura lieu à la salle de conférence de

Entreprise Miramichi à 9 heures. Neuf entreprises locales ont déjà participé avec d'excellents résultats à ce projet et, comme nous l'avons mentionné, ils voient déjà les bénéfices d'un tableau de bord financier sur leur résultat net.

Ce projet ne serait pas possible sans le support généreux de tous les paliers de gouvernement, y compris la SDR, EPFT, ENB, ainsi que l'APECA et Entreprise Miramichi.

Pour avoir plus de renseignements sur l'Initiative de diversification des PME, veuillez joindre David au 622-5256 ou par courriel à david.hamilton@ent-miramichi.ca ; Kelly, au 622-5266 ou par courriel à kelly.sherrard@ent-miramichi.ca, ou encore venez nous voir à nos bureaux qui sont avantageusement situés au 120, Newcastle Blvd,