

Bulletin électronique d' affaires de la Miramichi

Dans cette édition:

Perspectives économique pour 2010	1
L'initiative des femmes en affaires de la CBDC	2
La Banque de développement du Canada (BDC)	3
Des emplois pour plus de 50 personnes	4
Tableaux de bord financier pour les entreprises	4
La motivation – pas si sorcier!	5
Lancer l'année 2010 avec panache!	6

Perspectives économiques pour 2010

La dernière année a été volatile et remplie de défis. Les marchés des actions ont noté leurs plus grandes liquidations dans l'histoire pendant une période de 6 mois, soit de la fin de 2008 au début de 2009. Les marchés des actions se redressent généralement 6 mois avant une économie en récession et c'est ce qui s'est produit assez brusquement en mars-avril 2009. Le prix de l'or s'est maintenu au-dessus du cap des 1000\$ et le prix du pétrole est revenu près de 80 \$. Qu'est-ce que cela veut dire pour 2010 et 2011?

Les bonnes nouvelles : il est évident que la confiance dans le rétablissement des marchés est sans cesse grandissante, bien que les attentes soient plutôt portées vers un redressement graduel. Quarante pour cent des entreprises canadiennes sondées par la Banque du Canada s'attendent à accroître leur personnel dans les prochains 12 mois. Même si cela ne semble pas être très haut selon les standards notés dans le passé, il faut dire que ce chiffre était pratiquement zéro à la fin de 2008 et au début de 2009.

Selon le même sondage mené par la Banque du Canada, les entreprises s'attendent à ce que les prix des entrées et des sorties croîtront à une plus grande vitesse dans les prochains 12 mois. Cela sous-entend que le prix des matières premières (marchandises telles que le métal, le bois) devrait commencer à augmenter au cours des prochains 12 mois, ce qui bénéficiera aux entreprises opérant dans ces secteurs. Les firmes étaient surtout préoccupées par l'augmentation potentielle du prix de la marchandise, ce qui serait tout autant bénéfique aux entreprises minières dans la province qu'au gouvernement en termes de recettes fiscales. Les entreprises ont aussi indiqué qu'elles s'attendaient à accroître leurs achats de matériel.

Un autre facteur important à considérer dans une économie qui est à un point tournant est l'accès au crédit. Les entreprises se rendent maintenant compte que les conditions de crédit s'améliorent ce qui veut dire que les opportunités concernant leurs projets d'expansion ou autres s'améliorent également. Cela se traduira en une plus grande activité économique et un taux de chômage réduit.

Les taux d'intérêt: ils sont pratiquement non-existants. Les taux des fonds fédéraux étaient dans le négatif au début 2008 et ont demeurés de la sorte depuis. Le taux d'escompte de la Banque du Canada est passé de 3% en juillet au présent taux de 0.25%. Alors que l'économie s'améliore et que l'inflation se pointe le bout du nez, les taux commenceront à augmenter. Les mesures pour relancer l'économie que les gouvernements autour du monde ont implémentées commencent à se faire ressentir économiquement, ce qui mène à plus



Brian Donovan, Directeur general d'Enterprise Miramichi

Enterprise Miramichi

Tel: 622-7890

Telec: 622-2160

www.ent-miramichi.ca

120 Boul. Newcastle, bureau 2,

(2e etage). Miramichi, NB

E1V 2L7

To remove your name from our mailing list, please send an email to brie.mcmahon@ent-miramichi.ca with the word 'remove' in the subject line.

d'activité.

Qu'est-ce que cela veut dire pour l'économie de la Miramichi et de la province?

Les produits forestiers : les mises en chantier d'habitation aux États-Unis tirent encore de l'arrière avec un taux annuel de 600,000 comparativement au 1,2-1,5 millions mises en chantier que l'on a noté à d'autres moments plus prospères. À cause de cela, le contingentement du bois et la construction des panneaux à copeaux orientés et du contreplaqué ont ralenti considérablement au cours des 3 dernières années. La maison moyenne contient environ 10 000 pieds-planches et 5000 pieds carrés de panneaux (OSB ou contreplaqué). Cela veut dire qu'environ 6 million pieds-planches ne sont pas produits dans cette économie en récession et ce, seulement pour les mises en chantier d'habitation (ex : n'incluant pas ce qui est commercialement utilisable, les améliorations du foyer et toute la panoplie d'utilisations pour le bois). Afin de mettre cela en perspective, la production canadienne était environ 24 million de pieds-planches en 2008.

Pétrole: le pétrole fonctionne de 2 façons dans une économie comme la nôtre. Alors que le prix du pétrole augmente, l'activité dans l'ouest canadien augmente et les opportunités pour que les entreprises canadienne obtiennent du travail augmentent aussi. Une augmentation du prix du pétrole tend aussi à inciter les citoyens à utiliser plus de l'énergie renouvelable ou verte. Avec l'éventualité d'avoir une centrale solaire dans la Miramichi, cela tombe bien pour notre économie locale.

Et les risques: il y a des risques liés à ce redressement. Les analystes financiers semblent tous croire que les marchés des actions performeront très bien pour les premiers 6 mois de l'année et que l'on notera un déclin dans les derniers 6 mois. La magnitude de ce déclin dépendra sur de nombreux facteurs, tels que constater à quel point l'activité a augmenté, les taux d'intérêts et l'inflation et les perspectives économiques.

Le sentiment général sur le tout est que le redressement, même si assez fragile, devrait procéder et mener à des conditions et améliorations niveau emploi pour les prochains 12 à 24 mois. Avec des bas taux d'intérêt et une économie en redressement, c'est maintenant le temps de positionner votre firme pour une expansion ou de même penser à démarrer une entreprise.



L'initiative des femmes en affaires de la CBDC

La Corporation au bénéfice du développement communautaire (CBDC) Northumberland est un organisme autonome à but non-lucratif qui vise à stimuler la création d'emplois et la croissance entrepreneuriale dans le comté de Northumberland. Elle est l'une des 10 CBDC dans la province et appuie toutes les régions rurales au Nouveau-Brunswick. Parmi les services offerts, on retrouve le *programme de capital d'appoint*, les *prêts commerciaux*, *femmes en affaires*, le *programme de bénéfiques aux travailleurs indépendants* et les *conseils en affaires*.

Par l'entremise de ces programmes, la CBDC fournit des prêts et des conseils à ses clients. Chaque programme comporte

ses propres restrictions et ses critères d'éligibilité. Cet article portera sur l'initiative des femmes. Toutefois, si vous désirez obtenir plus d'information sur les autres programmes de la CBDC, prière de contacter Greg McNulty aux coordonnées mentionnées à la fin de cet article.

L'initiative des femmes

L'Association des CBDCs du NB offre des services aux femmes entrepreneures par l'entremise de l'initiative Femmes en affaires (IFA). Les agentes soutiennent les femmes autant dans les régions rurales et urbaines. L'Initiative Femmes en affaires s'assure que les femmes propriétaires d'entreprise ont les services et soutien nécessaires pour faire croître leur

entreprise. Les femmes entrepreneures sont guidées pour accéder des conseils d'affaires, de l'information, du mentorat et de l'appui, obtenir de l'information sur le financement et identifier des façons d'améliorer leur innovation et leur capacité d'exportation, en plus d'obtenir de la formation, du développement professionnel et des occasions de réseautage.

La Banque de développement du Canada (BDC)



Chez la Banque de développement du Canada (BDC), nous concevons le financement et les conseils d'affaires avec le but d'aider les entrepreneurs à réussir. Pour cette raison, nous aimerions partager avec vous les solutions de gestion qui ont aidé les entrepreneurs canadiens pour plus de 65 ans.

La BDC offre des solutions flexibles avec un grand taux de financement afin de vous aider à protéger vos budgets de trésorerie. Nous offrons du financement aux entrepreneurs à la grandeur du Canada pour réaliser de nombreux projets :

Achat de terrains et constructions : des prêts à terme peuvent être repayés sur une période de 30 ans et la possibilité de reporter jusqu'à 36 mois les paiements du capital lors de l'autorisation du prêt.

Achat d'équipement: Financement jusqu'à 100% qui peut être remboursé sur une période jusqu'à 12 ans avec du capital d'exploitation additionnel pour l'installation, le transport, et la formation. La possibilité de reporter jusqu'à 24 mois les paiements du capital lors de l'autorisation du prêt.

Capital d'exploitation: le financement peut être remboursé sur une période de 8 ans afin d'acheter une entreprise, développer de nouveaux marchés, lancer de nouveaux produits, etc.

De plus, notre réseau de conseillers-experts peut vous aider à améliorer plusieurs secteurs de votre entreprise :

- Des diagnostics pour trouver les meilleures occasions pour améliorer votre entreprise
- De la gestion financière pour améliorer votre rentabilité, valeur, et générer des résultats mesurables
- Efficacité de vos opérations pour améliorer la productivité
- De l'aide pour atteindre ISO, analyse HACCP, et des certifications en santé et sécurité
- Stratégies de ventes et marketing pour augmenter vos revenus
- Planification stratégique pour illustrer le futur de votre entreprise
- Gestion des ressources humaines pour améliorer le recrutement et gestion de votre personnel
- Planification de la transition pour vous aider à assurer le transfert ou la vente de votre entreprise

Qu'est-ce qui nous différencie?

Statistiques Canada a mené une étude qui a démontré que les clients de la BDC qui utilisent les services de financement et de consultation obtenaient jusqu'à **59% plus élevé de croissance de leur chiffre d'affaires que les clients qui n'utilisent pas la BDC***. Ces résultats sont attribués à notre dévouement à forger des relations clients solides et à la façon dont nous trouver des solutions qui fonctionnent pour vous.

Pour en savoir plus au sujet de ce que la BDC peut vous offrir, visitez-nous à www.bdc.ca et profitez de certaines de nos ressources gratuites :

- Modèles de plan d'affaires
- Calculateurs de ratios
- Diagnostics des affaires électroniques
- Douzaines de documents de présentation technique
- Programme Demandez à un spécialiste

(http://www.bdc.ca/fr/business_tools/ask_professionnal/default.htm)

Ou abonnez-vous à nos bulletins de nouvelles eProfit\$ pour lire des articles informatifs, des histoires de réussite, et les dernières nouvelles de la BDC et ses clients.

Chez la BDC, c'est l'entrepreneur d'abord.

*Étude disponible au: www.bdc.ca/smeresearch

Des emplois pour plus de 50 personnes

Des emplois à plein temps et permanent pour plus de 50 personnes peut être une réalité grâce à l'introduction d'un projet qui est bien accueilli par les employeurs, soit « Nouveau départ 55 + » (initiative pour les travailleurs âgés) et qui est administré par Entreprise Miramichi depuis août 2008.

Nouveau départ 55 + est un programme financé par les gouvernements fédéral et provincial et qui a été conçu pour fournir des activités reliées à l'emploi aux travailleurs âgés qui résident dans des communautés vulnérables ou qui ont perdu leurs emplois. Le projet Nouveau départ 55+ a connu beaucoup de succès à aider les travailleurs âgés à se tailler une place dans le marché du travail et changer la perception du public face à la perte du travail et le vieillissement. Pour plusieurs personnes, leur âge, perte d'emploi et baisse de leur salaire horaire n'est pas aussi pertinent quand ils peuvent être perçus comme faisant partie d'une équipe productive au sein d'une entreprise.

Les participants au projet Nouveau départ 55+ ont commencé leur transition avec une formation de 6 semaines sur les compétences essentielles, telles que la littératie, la numératie, la communication, le

travail en équipe, le secourisme et RCR, l'informatique ou autres.

Les employeurs et les académiques ne sont pas surpris par le niveau de compréhension que ce groupe a démontré et à quel point leur expérience de vie leur permet de surpasser les attentes en classe. De la formation spécialisée et spécifique qui est requise pour que les participants réussissent dans leurs nouveaux emplois est également offerte aux nombreux employeurs sous la condition que cela se traduit par un emploi à long terme durable.

Les employeurs de notre région ont besoin d'être toujours à l'affût des nouvelles tendances dans le marché ou des nouvelles technologies ce qui leur cause des changements dans leurs procédures d'embauche. Toutefois, plusieurs entreprises se sont engagées à prendre part à cette initiative, reconnaissant la valeur que peut apporter des travailleurs d'expérience et



Kim Drisdelle,
Coordinatrice du
projet nouveau
départ 55+

dévoués à leur organisation.

Alors que la région de la Miramichi fait face à une pénurie de main-d'œuvre, l'expérience que peut apporter les travailleurs âgés représente une option qui ne peut être ignorée. Avec de l'appui et de l'aide pratique, ces travailleurs continueront à contribuer activement à nos communautés de façon positive.

Je remercie tous les employeurs de notre communauté qui ont participé au programme Nouveau départ 55+ et pour avoir fait confiance aux compétences de nos travailleurs âgés.

Le projet 55+ est à la recherche de nouveaux employeurs afin d'explorer d'autres avenues d'embauche que cette initiative représente dans le marché du travail. Si vous êtes un employeur à la recherche d'employés, veuillez considérer les avantages qu'un travailleur d'expérience et dévoué peut vous apporter. Le projet offre 70% du remboursement de la paie ainsi que 70% de remboursement des autres retenues à la source.

Pour obtenir plus d'information au sujet de cette initiative, veuillez contacter Kim Drisdelle au 622-5259 ou via courriel à kim.drisdelle@ent-miramichi.ca

Tableaux de bord financier pour les entreprises

L'importance d'un tableau de bord est comprise par quiconque conduit un véhicule. Imaginez conduire votre auto sans odomètre ou d'indication de la vitesse à laquelle votre voiture roule. Iriez-vous très loin avant que les autos derrière vous commencent à klaxonner avec frustration pour retenir la circulation ou avant que la police vous donne une contravention? Et si l'auto n'avait aucune jauge de carburant? Comment sauriez-vous si vous aviez suffisamment d'essence pour vous rendre à la destination souhaitée? Et si l'auto n'avait aucun signal d'avertissement pour vous rappeler d'être sécuritaire, de boucler votre ceinture de sécurité ou qu'il y avait des problèmes avec vos freins ou moteur? Les chances qu'un accident sérieux se produise sont énormes si les freins ou votre moteur rendent l'âme tout d'un coup sans avertissement au préalable.

Conduire une voiture sous ses conditions ne serait pas très plaisant et nécessiterait beaucoup d'effort de votre part. Il y aurait des distractions constantes, qu'elles soient de suivre les directives de la route, d'être alerte à votre environnement et de vous rendre à destination. Un tableau de bord vous permet de vous installer dans le siège du conducteur et de vous lancer dans votre aventure tout en détenant l'assurance que tout est en ordre et que si un problème survient, vous serez en mesure de connaître la situation en un coup d'œil et de prendre les actions en conséquence.

Pensez à votre entreprise comme un véhicule que vous conduisez. Y-a-t-il des indices, des signaux d'alarme ou autres qui vous donnent de l'information en un coup d'œil à tout moment pour vous avertir qu'un article dans votre inventaire est manquant?

Et que se passerait-il si un ordre de travail est reçu mais qu'il n'y a pas assez de matériel pour fabriquer un morceau important? La pièce arriverait en 2 jours via commande expresse. Tout à coup, l'ordre de travail n'est pas accompli et votre client



Kelly Sherrard,
Agente de développement
chez Entreprise
Miramichi

n'est pas content. Le fait de ne pas avoir l'item produit dans les délais demandés cause en retour des délais à votre client et impacte toute votre chaîne logistique. Peut-être que le taux de commandes était bas ce dernier mois et que le chiffre d'affaires n'était pas élevé et donc la commande des pièces n'était pas exécutée tel que planifié. Est-ce que votre client retournera après avoir reçu un service non-satisfaisant? Nous l'espérons mais les chances ne sont pas de votre côté!

Un tableau de bord financier vous donne de l'information en un coup d'œil et en temps réel au sujet de la situation actuelle de votre entreprise; à quelle vitesse le revenu rentre ou que les dépenses sortent; est-ce que l'inventaire et la productivité sont au point où ils devraient être? L'information est présentée dans des images visuelles faciles à comprendre et qui indiquent rapidement la performance. Le tableau de bord permet aussi de prédire des scénarios futurs. Le besoin de se lancer dans des longs calculs mathématiques ou d'examiner vos états financiers d'un mois à l'autre pour comparer la situation. L'information est facilement disponible. Une simple saisie de données peut indiquer l'impact que des changements de prix ou autres composantes aurait sur votre entreprise. Un rapide coup d'œil à votre tableau de bord financier vous rassure que votre véhicule (votre entreprise) voyage dans la bonne direction, à la bonne vitesse, et avec assez d'essence pour vous y rendre. Tout roule comme vous le souhaitez et en tant que propriétaire-exploitant, vous êtes en mesure de concentrer votre temps et vos efforts à l'expansion de votre entreprise.

Si vous êtes intéressé à obtenir plus d'information au sujet des tableaux de bord financier, veuillez contacter Kelly Sherrard chez Entreprise Miramichi au 622-5266.

La motivation – pas si sorcier!



Les Fêtes sont terminées et le sujet qui revient sur toutes les lèvres et qui nous préoccupe tous, c'est l'amélioration de notre santé. Mais, il fait également très froid à l'extérieur. Comment faire pour se motiver à adopter un style de vie plus sain durant l'hiver?

Renée Frenette est coordonnatrice du programme Mango pour le Réseau de santé Horizon, zone de Miramichi. On demande souvent à l'équipe Mango de donner des suggestions pour accroître la motivation en hiver.

« Trouvez-vous un partenaire – il vous donnera du soutien, et vous aimerez davantage faire vos exercices », indique M^{me}

Frenette, en ajoutant que c'est plus agréable à deux. Elle suggère également de se joindre à une équipe ou à un programme comme un camp de type militaire, une classe aérobique ou toute autre activité amusante offerte dans la région.

Les changements de comportements sont compliqués à n'importe quel moment de l'année, mais l'hiver présente certains obstacles qui rendent les défis habituels encore plus difficiles à surmonter.

« Pour être motivé, vous devez avoir des raisons personnelles et significatives ».

Le Dr Michael Vallis, psychologue et spécialiste des changements de comportement, est allé à Miramichi en mai 2009 pour faire un discours lors d'un événement d'intérêt public sur le mieux-être. Devant une foule d'environ 300 personnes, il souligne que 80 pour cent des ventes annuelles de tapis roulants au Home Shopping Network se produisent en janvier, et qu'à partir de cette période là jusqu'au mois de juin, seulement 15 pour cent de ces tapis roulants sont en fait utilisés. Il explique que la motivation des gens à acheter des tapis roulants provient de leurs sentiments de culpabilité et de honte d'avoir trop mangé durant les Fêtes. Mais, en juin, leur image corporelle change; ils commencent à se sentir mieux et ils manquent de motivation pour continuer.

Changer son comportement, que ce soit en janvier ou pendant une autre période de l'an-

Enterprise Miramichi est l'une des 15 agences Entreprise régionales dans la province.

Notre rôle est de développer et d'implémenter un plan de développement économique régional et de travailler directement avec les entreprises locales afin de stimuler la croissance et la prospérité dans la région.

Notre but est de développer une économie communautaire durable.

Nous concentrons nos efforts sur l'innovation, la productivité, et l'exportation pour être compétitifs sur le marché mondial.

La stratégie pour atteindre notre buts consiste dans:

- Le développement de notre main-d'œuvre
- Le développement des affaires et la croissance
- L'investissement et l'attraction des entreprises dans la région
- Les partenariats stratégiques communautaires

Pour obtenir plus d'information sur les programmes et les activités d'Entreprise Miramichi, veuillez nous contacter au:

Tél: 622-7890

Télé: 622-2160

www.ent-miramichi.ca

120 Newcastle Blvd.

Suite 2 (2e étage)

Miramichi, NB

E1V 2L7

née, c'est modifier ses habitudes peu à peu pour apporter des améliorations qui sont réalisables, en identifiant les aspects qui doivent être changés et en s'en servant comme fondation, un élément à la fois.

M^{me} Frenette est d'accord avec le D^r Vallis. « Une façon positive de se motiver pour faire de l'exercice, c'est de se fixer des buts réalistes ». Par exemple, « je vais marcher pendant 20 minutes trois fois par semaine durant les mois d'hiver ». Une fois l'objectif atteint, c'est le temps de se récompenser. « Si l'argent vous motive, mettez un dollar dans un contenant chaque fois que vous faites une activité physique. Vous pourrez ensuite utiliser cet argent pour vous payer un massage, aller en voyage ou faire du magasinage. »

Plusieurs activités hivernales peuvent favoriser un mode de vie sain et solidifier les liens familiaux. Vous pouvez faire du patinage et du ski de fond, faire un bonhomme de neige, glisser, jouer au volley-ball ou au basket-ball, vous baigner, jouer aux quilles, vous promener dans la nature, faire de l'aquaforme au centre aquatique local ou pratiquer des sports.

« Vous pouvez apporter de petits changements à votre routine quotidienne afin d'incorporer plus d'exercices à votre journée. Par exemple, au travail vous pouvez monter ou descendre les escaliers plutôt que d'utiliser l'ascenseur et vous pouvez stationner votre voiture plus loin de la porte. »

En plus d'être motivé à faire de l'exercice pour avoir un mode de vie sain, il faut également manger des repas équilibrés chaque jour. L'élément clé consiste à modérer vos portions et à inclure les quatre groupes alimentaires dans chaque repas.

« Cette combinaison d'activité physique et d'alimentation saine vous aidera à avoir une meilleure santé. »



Clarissa Harris
Spécialiste de la promotion de
la santé et des communications

Lancer l'année 2010 avec panache!



Nadine Duguay, Agente de
développement pour les
femmes en affaires et
jeunes entrepreneurs
association des CBDC du NB

Côté femmes en affaires :

Comme d'habitude, nous planifions plusieurs événements pour nos femmes entrepreneures et professionnelles qui travaillent fort dans notre région. À court terme (prochain trimestre), nous planifions de vous offrir les événements ci-dessous afin de vous aider à grandir vos réseaux ou vous donner les outils afin de vous aider dans votre cheminement personnel:

Le jeudi 4 février: **session de réseautage au musée du saumon atlantique à Doaktown avec une Démonstration de la savonnerie Olivier-Plus** de détails à venir.

Le lundi 8 mars : encore une fois, nous tenons à souligner **la journée internationale de la femme** en vous inspirant autour d'un **souper-conférence** au Rodd à compter de 18h00. Au cours de ce souper, nous espérons vous inspirer avec la sagesse de notre conférencière invitée, madame Rebecca Campbell et vous donner une autre perspective sur les relations interpersonnelles avec André Laplante. Le tout sera accentué de performances vocales par des femmes locales ainsi que d'une performance spéciale en bottes de caoutchouc par la troupe féministe NB RebELLES. Les billets seront bientôt disponibles et nous encourageons les participantes à amener une jeune fille à l'événement (votre fille, nièce, voisine, cousine, par exemple).

Du côté des jeunes entrepreneurs et professionnels:

Le jeudi 28 janvier: **session de réseautage au Pizza Delight de Chatham**; une part des fonds recueillis cette soirée seront versés au programme des déjeuners local. Les propriétaires-exploitants, Brian et Geneviève Geneau, égaleront la contribution.

Le vendredi 19 mars: **dégustation de vin** (session de réseautage) chez Flo's Hide-a-way.

Le samedi 17 avril : **la 2^e édition de notre gala annuel MYPIE**; Encerclez cette date sur vos calendriers- les détails au sujet des mises en nominations et les prix seront fournis très bientôt.



MYPIE
Gala
2010

2010/ le samedi 17 avril

MYPIE

Miramichi Young Professionals
and Involved Entrepreneurs

Détails à venir...