

Bulletin électronique d'affaires de la Miramichi

Dans cette édition:

L'Initiative de diversification des PME continue d'aider des entreprises locales 1

La période des Fêtes approche : Voici des trucs pour tenir bon 2

CBDC: Le Programme des Prêts Commerciaux 2

Relever les défis en ressources humaines de l'industrie des aliments et des boissons 3

Le programme Nouveau départ 55 + aide les travailleurs âgés de plus de 55 ans avec succès 4

L'Initiative de diversification des PME continue d'aider des entreprises locales

L'Initiative de diversification des PME a récemment lancé la troisième phase de son programme visant à aider les entreprises locales. L'Initiative, soutenue par tous les échelons de gouvernements, la Société de développement régional (SDR), Entreprise Nouveau-Brunswick ainsi que l'APECA et Entreprise Miramichi, a été initiée en 2007. Les deux premières phases étaient axées vers des projets pour l'Entreprise, les Marchés et l'Innovation à l'avantage des PME dont l'assise économique était préqualifiée et qui étaient directement ou indirectement impliquées dans l'industrie forestière. En raison de l'énorme succès qu'ont connues les deux premières phases de l'Initiative, une modification au projet a permis la mise en œuvre de la 3^e phase qui doit se dérouler jusqu'au 31 mars 2012.

L'accent de la 3^e phase est mis sur le perfectionnement des cadres. L'Initiative de diversification des PME contribuera jusqu'à 75 % des coûts totaux du projet afin que des consultants professionnels de l'industrie travaillent de pair avec des entreprises qualifiées dans le but d'améliorer les compétences en gestion au moyen des catégories d'initiatives suivantes : Évaluation des cadres, Encadrement et mentorat des cadres, Gestion financière, Recrutement et rétention, Innovation et préparation au certificat. En somme, l'objectif de cette initiative consiste à voir à la viabilité à long terme de nos entreprises locales en les aidant à diversifier leurs produits et leurs marchés ainsi qu'à améliorer leurs compétences générales en gestion.

En collaboration avec Kelly Sherrard, la coordonnatrice du programme Diversification des PME, je suis David Hamilton, le nouvel Agent de développement de la diversification des PME. J'ai rejoint l'équipe d'Entreprise Miramichi après avoir travaillé pendant le 11 dernières années dans les domaines de la consultation auprès des entreprises et de la gestion de projets d'affaires. J'ai œuvré surtout dans les secteurs de la vente, de la coordination et de la gestion de projets. Je détiens un baccalauréat en Administration des affaires avec majeure en Finances de l'Université du Nouveau-Brunswick. Je suis enthousiaste de pouvoir participer à améliorer le développement économique de la merveilleuse ville qui est la nôtre, grâce à l'Initiative de diversification des PME.

Pour de plus amples renseignements sur l'Initiative de diversification des PME, veuillez joindre David au 622-5256 ou david.hamilton@ent-miramichi.ca, Kelly au 622-5266 ou kelly.sherrard@ent-miramichi.ca, ou encore venez faire une visite à notre local situé au 120 Newcastle Blvd, Suite 2 (2^e étage), Miramichi, N.-B. E1V 2L7.



David Hamilton
Agent du développement
diversification des PME

Enterprise Miramichi

Tél: 622-7890

Télec.: 622-2160

www.ent-miramichi.ca

120 Newcastle Blvd., Suite 2
(2nd Floor). Miramichi, NB
E1V 2L7

Pour être enlevé de notre liste d'envoi, veuillez envoyer un courriel à brie.mcmahon@ent-miramichi.ca avec le titre "enlever" dans la ligne d'objet

La période des Fêtes approche : Voici des trucs pour tenir bon



Jessica Sargent,
Dietitian,
Mango Program,
Horizon Health Network

À l'approche des Fêtes, vous êtes sans doute à planifier des fêtes de Noël et des réunions entre collègues de travail ou avec la famille et des amis. Tout ceci peut vous occasionner bien des occasions de dévier de votre style de vie sain alors que vous serez tentés par des quantités d'aliments plus ou moins santé. Le froid extérieur n'aidera pas, car qui veut sortir faire de l'exercice à l'extérieur durant l'hiver?

Tous ces facteurs vont jouer pour vous faire céder et il vous sera bien facile de succomber à toute cette nourriture et à prendre quelques livres de trop durant les Fêtes. Vous devez vous rendre compte que si vous êtes convaincue d'avance de prendre du poids pendant la période des Fêtes, il est probable que cela arrivera. Mais ne vous en faites pas. Suivez les quelques trucs suivants qui vous aideront à tenir bon :

- Pensez à quelques gâteries des Fêtes que vous préférez. Permettez-vous de goûter à quelques-unes, mais visez à choisir les aliments santé pour le reste du temps.
 - Apportez un amuse-gueule santé à la fête : un plateau de légumes, de l'houmous, un cocktail de crevettes, de la salsa et de la gaucamole maison sont toutes d'excellentes options!
 - Assurez-vous de prendre un goûter santé avant de vous rendre à une fête durant cette période. Il devient bien plus facile de résister à ces gâteries savoureuses quand on a moins faim.
 - Essayez de faire de l'exercice régulièrement, même si vous n'en faites moins longtemps. Faire de l'exercice pendant au moins 30 minutes par jour vous aidera à maintenir un poids santé.
- Soyez prête à faire face à l'hôte ou l'hôtesse insistant pour que vous mangiez. Quelqu'un insiste-t-il pour que vous mangiez plus? Essayez cette réponse : « Tout ce que j'ai mangé était délicieux. Je ne voudrais pas gâter un excellent repas en mangeant trop, mais merci de m'en offrir plus. »
 - Ne vous servez pas de l'excuse que vous avez fait le vœu de suivre un régime à partir du 1^{er} janvier. Le fait de penser que vous allez bientôt vous lancer dans une diète restrictive pourrait vous encourager à manger avec frénésie ou à faire bombance avec de mauvais aliments durant les Fêtes, simplement parce que vous savez que vous devrez vous en abstenir bientôt après.

Tâchez de prévoir que vous mangerez de façon équilibrée. Envisagez l'année 2011 comme un nouveau départ et le début d'une période paisible où vous pourrez planifier des repas sains. Vous serez ainsi moins tenté et, à condition d'avoir fait attention, vous n'aurez pas à vous restreindre pendant des semaines pour avoir trop mangé.

Pour de plus amples renseignements, joignez Mango au (506) 627-7564.

Le Programme des Prêts Commerciaux



La Corporation au Bénéfice du Développement Communautaire (CBDC) Northumberland est un organisme à but non-lucratif et autonome qui se concentre à maintenir des emplois et à encourager la croissance entrepreneuriale dans le comté de Northumberland. Elle est l'une des dix CBDC dans la province, supportant les régions rurales du Nouveau-Brunswick. Les programmes de la CBDC incluent le programme des prêts commerciaux, le programme capital d'appoints, femmes en affaires, le programme d'aide au travailleur indépendant et conseils en affaires.

Avec ce programme, la CBDC Northumberland offre du financement sous forme de prêts à terme aux individus et aux entreprises qui ont des projets viables et qui ne peuvent obtenir du financement via les sources de financement traditionnelles. Les prêts sont jusqu'à concurrence de 150,000\$ à une personne et varient habituellement entre 10,000 à 50,000\$. Quiconque cherchant à démarrer une entreprise ou acheter une entreprise dans notre région peut faire application pour un prêt.

Critères pour être admissible:

- L'entreprise doit démontrer des chances raisonnables de viabilité et l'existence d'une demande pour le produit et ou le service.
- Le demandeur doit posséder un historique de crédit et des qualifications acceptables. Le demandeur doit investir, ou avoir déjà investi un montant raisonnable de capitaux propres dans l'entreprise;
- Une garantie acceptable doit être attribuée au prêt
- Un élément de création ou de maintien d'emploi doit exister

Pour plus d'information sur le programme de prêts commerciaux ou pour autres programmes de la CBDC mentionnés, prière de contacter Greg McNulty, directeur général de la CBDC Northumberland Inc. à greg.mcnulty@cbdc.ca ou au 778-2121.

Relever les défis en ressources humaines de l'industrie des aliments et des boissons



Kelly Sherrard, Agente de développement chez Enterprise Miramichi

En avril dernier, Entreprise Miramichi s'est réunie avec 47 représentants de l'industrie des services alimentaires afin de discuter des défis actuels en ressources humaines que rencontrent les employeurs de cette industrie. L'industrie des services alimentaires connaît depuis longtemps des difficultés à recruter et retenir du personnel, ce qui a créé une grande demande pour du personnel qualifié. Au cours des discussions, les employeurs ont signifié leur besoin pour que les futurs employés reçoivent une formation et de l'industrie et le développement d'habiletés avant leur embauche.

Ils ont fait savoir que bien que les gens les approchaient pour offrir leurs services, ces derniers ne possédaient pas les habiletés requises pour les postes disponibles. Suite à ces discussions, Entreprise Miramichi a décidé de chercher des solutions à ces problèmes en étudiant quels étaient les besoins particuliers de l'industrie.

Après avoir passé en revue toutes les rétroactions fournies par les employeurs de cette industrie, on a décidé d'élaborer un projet qui leur fut présenté. Grâce à un partenariat avec le Programme des compétences essentielles au travail du ministère de l'Éducation postsecondaire et de la Formation et l'Association de l'industrie touristique du Nouveau-Brunswick (AITNB), le Programme des services des aliments et des boissons a été mis en œuvre.

Ce programme se fonde à la fois sur les compétences essentielles au travail et les compétences spécifiques requises par l'industrie pour aider les individus sans emploi à se procurer du travail auprès de l'industrie des aliments et des boissons. Actuellement, 9 personnes participent à un programme de 12 semaines, qui comprend 130 heures de présence en milieu de travail, procurant ainsi à l'apprenant une expérience pratique dans l'industrie.

Une grande partie de ce programme vise l'acquisition des compétences essentielles au travail. Il s'agit de 9 compétences nécessaires pour travailler, apprendre et pour fonctionner dans la vie quotidienne. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. À la lumière de recherches approfondies, le gouvernement du Canada et des agences nationales et internationales ont identifié et validé neuf compétences essentielles. Ces compétences sont mises en application dans presque toutes les professions et dans la vie quotidienne, sous diverses façons et à divers degrés de complexité.

Les neuf compétences essentielles sont :

Lecture	Travail d'équipe	Rédaction
Utilisation de documents	Communication orale	Capacité de raisonnement
Calcul	Formation continue	Informatique

Les compétences essentielles peuvent s'appliquer dans bien des situations, allant de tâches simples, comme remplir des reçus de cartes de crédit à des tâches plus complexes comme la rédaction de rapports scientifiques.

Brie McMahon, le coordonnateur régional du programme Compétences essentielles au travail à Miramichi, insiste sur le besoin qu'ont les employeurs de donner l'occasion à leurs employés de renforcer leurs niveaux de compétences. « Développer les compétences essentielles des employés a comme résultat non seulement de les habiliter à s'acquitter des tâches requises par leur emploi, mais augmente aussi leur productivité, leur capacité d'innover et leurs possibilités de promotion dans l'entreprise.

L'AITNB a dispensé de la formation spécifique à l'industrie aux participants du Programme des services des aliments et des boissons. Les participants ont fréquenté des classes portant sur SuoerAccueil, le service responsable des boissons, l'étiquette en milieu de travail, la sécurité alimentaire, les normes en aliments et boissons, le professionnalisme, SIMDUT (Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail), les premiers soins et la RCR. Munis de cette formation, les participants sont mieux préparés à entrer dans l'industrie des services alimentaires. Ils ont acquis les compétences, les connaissances et l'expérience requises et sont motivés à entamer une carrière dans les services alimentaires.

« Lorsque nous avons débuté la formation, certains apprenants n'étaient pas encore convaincus des avantages du programme et se demandaient s'ils étaient faits pour travailler dans l'industrie alimentaire. Maintenant, à mi-chemin du déroulement du programme, ils ont hâte de travailler et se sont fixés des objectifs ambitieux. Un grand nombre de participants aimeraient devenir un jour gestionnaire, tandis que d'autres visent à être propriétaires de leur propre restaurant ou d'obtenir le certificat portant le Sceau rouge », de déclarer McMahon.

Ce programme a été initié à la demande des employeurs. Cependant, tout en répondant aux demandes des employeurs en créant un bassin d'individus qualifiés disponibles au travail, il a du même coup répondu aux demandes des participants en augmentant leur capacité d'obtenir un emploi durable.

Si vous êtes intéressé à en savoir plus sur le Programme des services des aliments et des boissons, ou encore à explorer le potentiel d'initiatives semblables pour d'autres industries, veuillez joindre le personnel de Entreprise Miramichi au 622-7890.

Le programme Nouveau départ 55 + aide les travailleurs âgés de plus de 55 ans avec succès

La région de Miramichi saisit l'occasion de ramener les personnes âgées de 55 ans et plus dans la population active afin qu'elles puissent occuper un emploi durable à long terme. Pour les employeurs de cette région, les personnes vieillissantes ne sont pas des « vieux ». Ils disent plutôt que ce groupe d'âge est irremplaçable. Dans le monde du travail actuel, le mot « vieux » est remplacé par des qualificatifs tels que « expérimentés, dévoués, capables d'être des conseillers ».

Le programme Nouveau départ 55+ a connu du succès en aidant les travailleurs âgés de 55 ans et plus à remplacer l'accent mis sur leur âge par la capacité qu'ils ont de fournir une contribution tangible au marché du travail. Pour plusieurs d'entre eux, leur âge leur semble moins pertinent lorsqu'ils se perçoivent comme faisant partie de l'équipe d'une entreprise ou d'un organisme.

La recherche d'emploi est plus frustrante pour les gens de plus de 55 ans en raison des changements survenus dans un monde du travail qui n'accorde plus de valeur aux habiletés traditionnelles ou aux années d'expérience. Les « travailleurs expérimentés » de nos communautés sentent qu'en ce qui a trait à l'embauche, il y a eu un changement par rapport à l'importance de l'expérience vécue en faveur de l'éducation formelle. La main-d'œuvre aujourd'hui doit se tenir au courant des connaissances en mouvement constant des nouvelles technologies, ce qui apporte des changements dans les techniques d'embauche, dans le simple but de se tenir à jour avec son temps.

Lorsqu'un individu perd son emploi, il connaît une période de perte d'énergie et de pessimisme. La douleur associée à la perte d'un emploi peut être accablante. Aucun livre ou guide ne peut vraiment arriver à faire surmonter la perte ressentie par l'individu. C'est quelque chose de pénible, douloureux et qui laisse souvent la personne ébranlée!

Le volet formation du programme Nouveau départ 55+ donne à bon nombre de personnes l'occasion de surmonter les défis qu'apportent les fermetures, les réductions de personnel et les pertes d'emploi. En s'investissant dans l'éducation



Kim Drisdelle,
Coordinatrice du projet
nouveau départ 55+

permanente, les personnes « employables » comprennent mieux l'importance de modifier leur attitude envers leur perception d'elles-mêmes et du vieillissement. Après avoir suivi une courte période de formation, elles se rendent vite compte que leur « attitude vis-à-vis leur propre personne » est aussi importante que celles qu'elles entretiennent envers la communauté, les employeurs, le gouvernement et la société elle-même! Le fait d'avoir la chance de perfectionner leurs compétences et de réévaluer leurs habiletés transférables contribue

au succès des employeurs qui récupèrent des employés offrant du mentorat et qui possèdent un dévouement irremplaçable envers leur emploi.

Les employeurs de notre communauté ont réitéré maintes et maintes fois leur confiance dans les habiletés de nos travailleurs « expérimentés ». Ce sont eux qui redonnent un sens à la vie de bon nombre de gens ayant connu des pertes et des changements d'emplois! Tout employeur qui désire faire l'expérience des possibilités qu'offre le programme Nouveau départ 55+ est invité à me contacter au 622-5259. Je possède un réservoir d'individus pleins de ressources qui pourraient combler vos besoins en employés. Il y a du financement disponible sur le principe du partage des frais de 70-30 pour cent.

L'honorable Diane Finley, ministre des Ressources humaines et du Développement des compétences (2009) a déclaré, «Notre gouvernement est préoccupé par le sort des travailleurs âgés qui sont laissés sans emploi en raison de réduction du personnel des industries. En ce moment où le Canada fait face à des pénuries d'employés, l'expérience des travailleurs plus âgés peut et doit être prise en compte. Grâce à du soutien actif et de l'aide pratique, ces travailleurs continueront d'apporter une contribution importante à leurs communautés. Voilà pourquoi nous mettons sur pied l'Initiative ciblée pour les travailleurs âgés, le Nouveau départ 55+.»

Enterprise Miramichi est l'une des 15 agences Entreprise régionales dans la province.

Notre rôle est de développer et d'implémenter un plan de développement économique régional et de travailler directement avec les entreprises locales afin de stimuler la croissance et la prospérité dans la région.

Notre but est de développer une économie communautaire durable.

Nous concentrons nos efforts sur l'innovation, la productivité, et l'exportation pour être compétitifs sur le marché mondial.

La stratégie pour atteindre notre buts consiste dans:

- Le développement de notre main-d'œuvre
- Le développement des affaires et la croissance
- L'investissement et l'attraction des entreprises dans la région
- Les partenariats stratégiques communautaires

Pour obtenir plus d'information sur les programmes et les activités d'Entreprise Miramichi, veuillez nous contacter au:

Tél: 622-7890
Télec: 622-2160
www.ent-miramichi.ca

120 Newcastle Blvd.
Suite 2 (2e étage)
Miramichi, NB
E1V 2L7