

# Bulletin électronique d'affaires de la Miramichi

## Dans cette édition:

**Les analyses du marché 1  
présentent des occasions d'affaires**

**Nouveau départ 2  
55 ans +**

**La santé à l'ordre 3  
du jour**

**Les conseils en 3  
affaires de la CBDC**

**Maintien et expansion 4  
des entreprises**

## Les analyses du marché présentent des occasions d'affaires

Enterprise Miramichi a travaillé sur un projet très intéressant et passionnant qui explore des perspectives commerciales pour la région. Ce projet est une Analyse des seuils qui évalue le seuil critique de la demande pour appuyer l'activité économique telle qu'un service. Cette analyse aidera Enterprise Miramichi et la Ville de Miramichi à identifier les secteurs commerciaux qui peuvent être en expansion et ceux qui ont atteints un seuil de saturation. Par exemple, si la population actuelle de la ville de Miramichi peut appuyer quatre entreprises semblables et qu'il y en a cinq en opération, ces entreprises ne pourront pas prospérer. Il en est de même si la population peut appuyer quatre entreprises du même type et qu'il y en a trois en opération, cela présente donc une opportunité d'expansion pour celles existantes ou encore pour en ouvrir une quatrième. Cette information est un véritable outil de planification économique et d'investissement d'importance qui fournit des renseignements envers la promotion des perspectives commerciales ou pour prendre conscience des secteurs commerciaux qui ont atteints leurs seuils de viabilité.



**Kelly Sherrard, Coordonnatrice diversification des PME**

Cette initiative commença par classer chaque entreprise comprise dans l'annuaire des entreprises de la Miramichi avec un code SCIAN (Système de classification des industries de l'Amérique du Nord). Le SCIAN est utilisé par le gouvernement fédéral pour classer les entreprises dans le but de recueillir des données statistiques. Par exemple, le code SCIAN 722110 serait utilisé pour classer les restaurants à service complet. Une fois que toutes les entreprises ont été données un code SCIAN, le nombre total d'entreprises avec chacune un code SCIAN a été déterminé. Entreprises Canada nous a donné les données statistiques au sujet du nombre d'entreprises avec un code SCIAN au Nouveau-Brunswick et au Canada. D'après les informations recueillies par Entreprises Canada et selon la population comprise dans la Ville de Miramichi et le comté de Northumberland, le nombre maximal d'entreprises viables pour chaque code SCIAN fut calculé. Une comparaison fut ensuite effectuée entre le nombre actuel d'entreprises et le nombre maximal d'entreprises viables pour chaque catégorie. Nous désirons remercier Entreprises Canada pour leur appui envers cette initiative. J'apprécie grandement l'aide et l'information qu'ils ont été en mesure de nous fournir. Si vous démarrez une entreprise ou pensez à une expansion et avez besoin d'information sur la planification commerciale ou les études de marché, Entreprises Canada est une excellente ressource. Vous pouvez contacter Entreprises Canada via leur site web à [www.canadabusiness.ca](http://www.canadabusiness.ca) ou en composant leur numéro sans frais au 1-800-576-4444.

Même si l'information est encore sous analyse, des résultats intéressants ont été révélés. Les perspectives qui se présentent sont des secteurs potentiels pour faire la promotion de la région ou encore pour mettre en œuvre des stratégies d'investissement futures qui contribueront à la viabilité économique et la croissance de la Miramichi et du comté de Northumberland. Il me fera un grand plaisir de vous informer des développements futurs entourant ce projet.

**Enterprise Miramichi**

Tel: 622-7890

Telec: 622-2160

[www.ent-miramichi.ca](http://www.ent-miramichi.ca)

120 Boul. Newcastle, bureau 2,  
(2e étage), Miramichi, NB  
E1V 2L7

## Nouveau départ 55 ans +

**Enterprise Miramichi accepte présentement des applications des employeurs qui sont intéressés à embaucher des nouveaux employés par l'entremise du projet « Nouveau départ 55 ans + », une initiative pour les travailleurs âgés commanditée par les deux paliers du gouvernement.**

Cette initiative aidera les employeurs à combler leurs besoins de personnel en synchronisant leurs demandes avec des travailleurs qualifiés, une combinaison qui s'est avérée gagnante lors du projet pilote de « l'Initiative des travailleurs âgés » en 2008-2009 et avec « Nouveau départ 55 ans + » en 2009-2010. Cette initiative est un excellent moyen d'associer les employeurs aux candidats qualifiés et expérimentés.

Notre but est d'identifier approximativement 40 à 50 employeurs qui contribueront au développement de l'acquisition de travailleurs qualifiés. Les besoins en matière de formation spécialisée seront déterminés par la coordinatrice selon les recommandations effectuées par les employeurs potentiels.

### ***Exigences du projet:***

Un total de 30 placements dans le secteur privé est prévu;

Il est demandé que l'employeur garde l'employé à long-terme une fois que l'initiative est terminée

Les participants doivent être embauchés pour un minimum de 30 heures par semaine

Les placements doivent durer au moins 24 semaines (les salaires ainsi que les charges sociales sont remboursés à 70% pendant 24 semaines)

Du mentorat et/ou de la formation personnalisée en entreprise est disponible si nécessaire



**Kim Drisdelle, Coordinatrice du projet nouveau départ 55+**

### ***Information requise pour participer:***

Information sur l'entreprise (nom de l'entreprise, type de commerce, personne contact, numéro de téléphone, adresse, courriel, et/ou numéro de télécopieur)

Information sur l'emploi (nom du poste, description des tâches, horaire journalier ou hebdomadaire (soirées, fins de semaine), détails du salaire, est-ce que l'emploi requiert du déplacement? Est-ce un emploi saisonnier, permanent, ou temporaire? Donnez de l'information au sujet du potentiel à long terme de l'emploi et les dates de début anticipées)

Exigences de l'emploi (expérience requise, études, langues parlées et écrites, compétences en informatique ou autres exigées)

Si vous êtes intéressé à afficher un emploi par l'entremise de cette initiative, veuillez contacter Kim Drisdelle au 622-5259 ou via courriel à [kim.drisdelle@ent-miramichi.ca](mailto:kim.drisdelle@ent-miramichi.ca)

## La santé à l'ordre du jour

Avec les horaires très occupés des travailleurs d'aujourd'hui, participer à des rencontres pendant l'heure du dîner est de plus en plus fréquent. Pensez au dernier déjeuner de travail auquel vous avez été et au repas qui était offert. Était-ce de la pizza, du poulet frit ou encore des mets chinois? Étant toujours sur le pouce, la plupart des employés apprécient le fait que le repas est inclus mais cela ne vient pas toujours avec le choix de manger sainement. Dans la plupart des cas, ce que la personne finira par manger est ce qui a été placé en avant d'elle. La plupart des gens mangeront ce qui sera offert, qu'importe la valeur nutritionnelle. Même si prendre conscience que manger de temps à autre un repas qui contient une haute teneur en gras n'est pas la fin du monde, il est toutefois important de comprendre les effets à long terme lorsque l'on encourage ces habitudes alimentaires.

Les maladies de cœur, le cancer, et les accidents vasculaires cérébraux sont les trois causes principales d'un décès prématuré

au Canada atlantique et sont grandement causés par ce que nous mangeons et comment nous sommes actifs, ce qui influencent aussi les politiques qui sont adoptées dans nos milieux. À Miramichi, nos statistiques nous démontrent que 63,5% des gens sont classifiés comme étant soit obèses ou ayant un excès de poids. En créant et encourageant un milieu de travail sain, cela mène à des employés plus heureux, sains, et productifs.

Le Conseil des premiers ministres de l'Atlantique a émis un modèle de politique pour les réunions et les événements s'intitulant « la santé à l'ordre du jour ». Ce modèle est une excellente ressource qui fournit de l'information sur comment



**Jessica Sargent,**  
**Registered Dietitian,**  
**Mango Program, Horizon Health Network**

adopter une politique sur les rencontres saines et donne aussi des exemples de pratiques plus saines à adopter dans le milieu de travail. Ce document est disponible au lien suivant : <http://www.gnb.ca/0131/pdf/w/La%20santé%20à%20l'Ordre%20du%20jour.pdf>

En adoptant ces politiques qui appuient des choix plus sains, un milieu est créé où le choix santé est l'option la plus facile. À la fin de la journée, nous savons tous que le brocoli ne goûtera jamais aussi bon que le chocolat, mais si nous nous entourons de choix plus sains, mener des styles de vie sains deviendront éventuellement la norme.

Pour obtenir plus d'information ou de l'appui entourant des idées et des initiatives portant sur le mieux-être, vous pouvez vous joindre au Réseau axé sur le mieux-être dans le milieu de travail de la Miramichi. Ce réseau est mené par le programme Mango. Contactez le 627-7562.



## Les conseils en affaires de la CBDC

La Corporation au Bénéfice du Développement Communautaire (CBDC) Northumberland est un organisme à but non-lucratif et autonome qui se concentre à maintenir des emplois et à encourager la croissance entrepreneuriale dans le comté de Northumberland. Elle est l'une des dix CBDC dans la province, supportant les régions rurales du Nouveau-Brunswick. Les programmes de la CBDC incluent le programme des prêts commerciaux, le programme capital d'appoints, femmes en affaires, le programme d'aide au travailleur indépendant et conseils en affaires.

Par l'entremise de ces programmes, la CBDC fournit des prêts et des conseils à ses clients. Chaque programme a ses propres restrictions et ses critères d'éligibilité. Cet article portera sur les conseils en affaire que nous offrons à nos clients mais si vous désirez obtenir plus d'information sur les autres programmes de la CBDC, prière de contacter Greg McNulty aux coordonnées mentionnées à la fin de cet article.

### Les conseils en affaires

Nous aidons les entreprises à réussir et c'est pour cette raison que nous attachons une grande importance et une priorité à notre mandat qui est de conseiller. Conseiller en affaires est la forme la plus courante d'aide aux nouveaux entrepreneurs et gens en affaires établis. Lorsque des problèmes particuliers font surface des solutions et des plans d'actions sont conçus spécifiquement pour s'en occuper. Si pendant une consultation avec notre client nous réalisons qu'il est nécessaire d'obtenir les services d'une autre agence les démarches nécessaires seront faites afin d'obtenir ces services afin d'assurer un programme complet et efficace nous tenterons de notre mieux de faire un suivi après un appel ou une visite initiale. Les requêtes pour de l'aide dans des domaines spécifiques comme la mise en marché le développement, comptabilité, études sur la faisabilité, financement, analyses d'entreprises sont des domaines considérés comme étant partie de l'aide technique.

Pour obtenir plus d'information sur les conseils en affaires de la CBDC ou n'importe quel autre programme de la CBDC mentionné, veuillez contacter Greg McNulty, directeur-général de la CBDC à [greg.mculty@cbdc.ca](mailto:greg.mculty@cbdc.ca) ou au 778-2121.

## Maintien et expansion des entreprises

En décembre 2009, Entreprise Miramichi, la Ville de Miramichi et la Chambre de commerce de la Miramichi initièrent l'Initiative de maintien et d'expansion des entreprises (IMEE) pour la région de Miramichi. Par l'entremise de cette initiative, des entrevues systémiques ont été complétées auprès de 187 entreprises afin d'obtenir une meilleure compréhension des opportunités et des défis auxquels nos entreprises régionales sont confrontées. Les entrevues ont été complétées en avril dernier et les résultats ont été présentés par la firme *D.Black Management Consulting* en juin dernier.

Les entreprises qui ont participé à l'initiative proviennent de 16 différents secteurs et régions géographique comprenant la Baie Sainte Anne, Rogersville, Néguaac, Doaktown, Boiestown et Red Bank.

En général, les entreprises participantes sont optimistes envers le futur et présentent des plans de croissances solides. Presque la moitié des commerces ont indiqué que leur personnel demeurera stable alors que 40% ont indiqué une augmentation dans leurs effectifs au cours des trois prochaines années. En tout, les entreprises participantes pensent que 180 nouveaux employés seront ajoutés au cours des trois prochaines années.

Les entreprises participantes ont pensé que la récession économique n'a pas eu de répercussion majeure sur leurs firmes, même que 70% de ces dernières ont vu leurs ventes augmenter au cours des trois dernières années. Un autre 62,5% des commerces prévoient que leurs ventes vont continuer à augmenter dans la prochaine année.

Il existe plusieurs préoccupations entourant la main-d'œuvre locale. Alors que la qualité et la stabilité de la main-d'œuvre est bien appréciée par 65% des entreprises, la disponibilité est considérée comme étant moyenne ou médiocre par 57% de celles-ci. Cela reflète la tendance provinciale d'un rétrécissement du marché du travail. La disponibilité de la main-d'œuvre a été identifiée comme étant l'obstacle majeur empêchant la croissance des entreprises régionales.

La formation en matière de finances serait considérée bénéfique par 56% des entreprises participantes. Cinquante pour cent de celles-ci ont indiqué qu'elles n'avaient pas de plan financier et près d'un tiers ont indiqué qu'il était difficile d'effectuer la mobilisation de fonds afin de ménager la croissance. Le seul secteur qui n'est pas touché par de nombreux défis dans sa gestion journalière du flux net de trésorerie est celui des services financiers.

Selon l'information obtenue par l'entremise des entrevues de cette initiative, plusieurs défis spécifiques ont été identifiés pour la région, dont :

- La création des opportunités d'emploi est la préoccupation majeure pour les entreprises de la Miramichi.
- L'accès au financement continue à être l'un des défis principal pour les entreprises qui désirent entreprendre une expansion.
- Seulement 27% des entreprises ont un plan de relève formel. Cela continue à être un écart pour plusieurs entrepreneurs Néo-Brunswickois.
- Un manque de travailleurs qualifiés est une préoccupation pour les entreprises qui désirent étendre leurs opérations.
- Les entreprises ne sont pas au courant des nombreux programmes d'aide qui sont disponibles
- La promotion de la région de la Miramichi est essentielle afin d'attirer de l'investissement
- Le mentorat et la formation pour les entreprises en démarrage sont recherchés
- Il existe un manque de programme d'aide pour le secteur des services de détail

Personne ne connaît les défis auxquels nos entreprises régionales sont confrontées mieux que les entreprises mêmes. Avec l'information recueillie et les suggestions reçues par le milieu des affaires sur comment aborder les enjeux économiques de la région, l'équipe de développement économique est maintenant mieux informée et en mesure de rencontrer les besoins de la région.

En fonction des opportunités et des défis identifiés, Entreprise Miramichi, la Ville de Miramichi et la Chambre de commerce travaillent actuellement à élaborer un plan d'action économique afin de mettre en œuvre ce que les entreprises ont partagé avec nous.

Si vous êtes intéressé à en apprendre plus au sujet de l'Initiative du maintien et de l'expansion des entreprises, veuillez contacter Entreprise Miramichi au 622-7890.



**Brie McMahon,  
Development Officer at  
Enterprise Miramichi**

Enterprise Miramichi est l'une des 15 agences Entreprise régionales dans la province.

Notre rôle est de développer et d'implémenter un plan de développement économique régional et de travailler directement avec les entreprises locales afin de stimuler la croissance et la prospérité dans la région.

Notre but est de développer une économie communautaire durable.

Nous concentrons nos efforts sur l'innovation, la productivité, et l'exportation pour être compétitifs sur le marché mondial.

La stratégie pour atteindre notre buts consiste dans:

- Le développement de notre main-d'œuvre
- Le développement des affaires et la croissance
- L'investissement et l'attraction des entreprises dans la région
- Les partenariats stratégiques communautaires

Pour obtenir plus d'information sur les programmes et les activités d'Entreprise Miramichi, veuillez nous contacter au:

Tél: 622-7890  
Télé: 622-2160  
www.entr-  
miramichi.ca

120 Newcastle Blvd.  
Suite 2 (2e étage)  
Miramichi, NB  
E1V 2L7